

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwanej dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.


Opis podręcznika

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Historia wersji

Nowe wydanie – styczeń 2024

Znaki towarowe

 oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, NASTĘPCZE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (A) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (B) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (C) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (D) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UWIADNIENIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANej JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

Wprowadzenie	1
1. Zawartość pakietu z produktem	1
2. Podstawowe informacje	2
Konfiguracja	3
1. Pobieranie aplikacji EZVIZ	3
2. Włączanie zasilania	3
3. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ	3
Instalacja	4
1. Miejsce instalacji	4
2. Instalacja karty microSD (opcjonalna)	4
3. Montaż podstawy	5
4. Instalowanie kamery	6
Korzystanie z aplikacji EZVIZ	7
1. Podgląd na żywo	7
2. Ustawienia	8
EZVIZ Connect	9
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa	9
2. Korzystanie z asystenta Google	9
Często zadawane pytania (FAQ)	10
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo	12

Wprowadzenie

1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera (1 szt.)



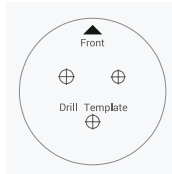
Zasilacz (1 szt.)



Przewód zasilający (1 szt.)



Płyta montażowa (1 szt.)



Szablon otworów (1 szt.)



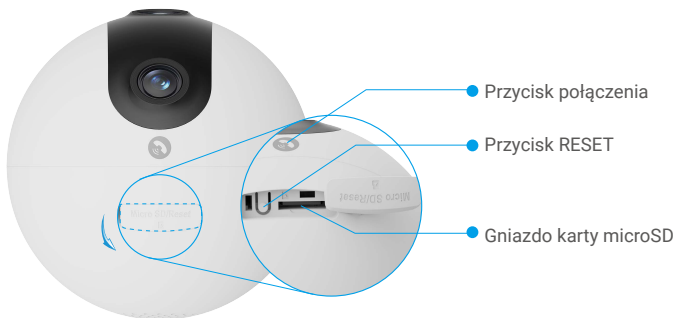
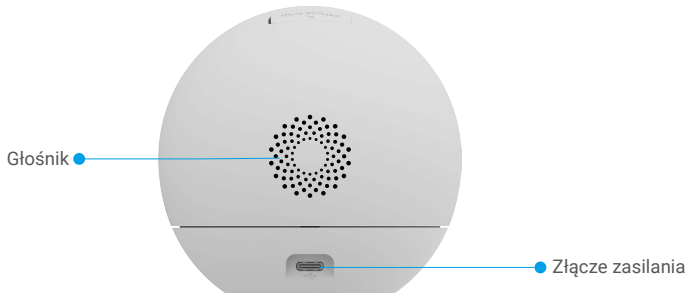
Zestaw wkrętów (1 szt.)









Informacje dotyczące przepisów (2 szt.) Skrócony podręcznik użytkownika (1 szt.)

 Wygląd zasilacza jest zależny od modelu.

2. Podstawowe informacje



Nazwa	Opis
Wskaźnik	 Włączony (czerwony): uruchamianie kamery.
	 Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy.
	 Miga szybko (czerwony): błąd kamery (np. błąd karty microSD).
	 Włączony (niebieski): wideo jest wyświetlane w aplikacji EZVIZ.
	 Miga powoli (niebieski): kamera działa prawidłowo.
	 Miga szybko (niebieski): kamera jest gotowa do ustanowienia połączenia Wi-Fi.
Karta microSD (sprzedawana oddzielnie)	Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ.

Przycisk resetowania	Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby ponownie uruchomić urządzenie i ustawić wartości domyślne wszystkich parametrów.
Złącze zasilania	Służy do włączania kamery.
Przycisk połączenia	Naciśnij przycisk raz, aby rozpocząć połączenie, a aplikacja EZVIZ otrzyma żądanie połączenia.

Konfiguracja

Wykonaj poniższe kroki, aby skonfigurować kamerę:

1. Pobierz aplikację EZVIZ i zaloguj się do swojego konta aplikacji EZVIZ.
2. Włącz zasilanie kamery.
3. Dodaj kamerę do swojego konta EZVIZ.

1. Pobieranie aplikacji EZVIZ

1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
2. Wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



- i** Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store.

2. Włączanie zasilania

Podłącz kamerę do gniazda sieciowego za pomocą zasilacza i przewodu zasilającego (5 V, 2 A), aby ją włączyć.



- i** • Zaleca się używanie przewodu zasilającego i zasilacza dołączonych do zestawu.
 • Gniazdko zasilające powinno być zainstalowane w pobliżu zasilacza i być łatwo dostępne.

3. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ

- i** Szybko migający niebieski wskaźnik sygnalizuje gotowość do konfiguracji połączenia z siecią. Użyj aplikacji EZVIZ, aby dokończyć konfigurację sieci Wi-Fi.

- Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.

- Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodów QR.
- Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze aplikacji EZVIZ, aby zakończyć konfigurację Wi-Fi.

Instalacja

1. Miejsce instalacji

Wybierz lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia i łączności bezprzewodowej z kamerą. Należy uwzględnić następujące porady:

- Usuń folię ochronną z obiektywu.
- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Zaleca się ustawienie czułości wykrywania w aplikacji EZVIZ podczas wyboru lokalizacji. W ten sposób można sprawdzić, czy ruch może być wykryty w miejscu umieszczenia kamery i dostosować czułość na podstawie wielkości i odległości wykrytego obiektu.

2. Instalacja karty microSD (opcjonalna)

- Otwórz pokrywę silikonową na kamerze.
- Umieść kartę microSD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe w sposób przedstawiony na poniższym rysunku.



i Aby korzystać z zainstalowanej karty microSD, należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ.

- W aplikacji EZVIZ naciśnij opcję **Lista nagrań** w oknie Ustawienia urządzenia, aby sprawdzić stan karty SD.
- Jeżeli wyświetlany jest stan karty pamięci **Niezainicjowana**, wybierz kartę, aby ją zainicjować.

i Stan zostanie zmieniony na **Normalny** i możliwy będzie zapis nagrań wideo.

3. Montaż podstawy

- Urządzenie należy zainstalować w budynku, ponieważ nie jest ono wodoszczelne.
- Kamerę można umieścić poziomo lub przymocować do sufitu.

Opcja 1: Ustawianie na dowolnej powierzchni (zalecane)

- Zaleca się, aby wysokość biurka nie przekraczała 1 metra.

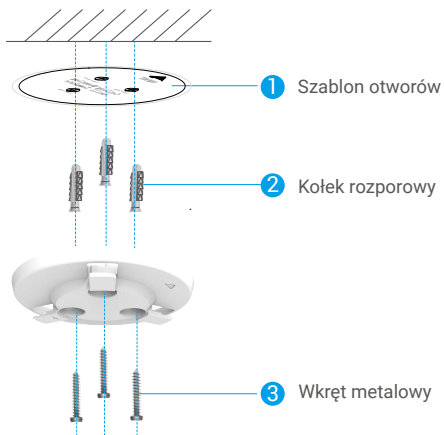
- Umieść urządzenie poziomo na biurku, najlepiej na krawędzi biurka lub na podwyższonej pozycji, aby uzyskać lepszy widok.



Opcja 2: Montaż sufitowy

- Należy upewnić się, że sufit jest przystosowany do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Nie wolno umieszczać kamery w miejscu, w którym intensywne światło będzie skierowane bezpośrednio na obiektyw kamery.
- Zalecana wysokość montażu: od 2,5 m do 3 m nad poziomem ziemi.
- Kierunek znaków trójkątnych do przyklejenia naklejki jest kierunkiem obiektywu urządzenia, dlatego uważaj, aby wcześniej sprawdzić kierunek obiektywu podczas instalacji naklejki.
- Podczas instalacji bazy, wyrównaj trójkątne logo bazy z trójkątnym logo na naklejce.

- Umieść szablony otworów w miejscu, w którym kamera zostanie zamocowana.
- (Tylko ściany/sufity cementowe) Wywierć otwory zgodnie z szablonem i umieść w nich trzy kołki rozporowe na wkręty.
- Do zamocowania podstawy kamery należy użyć trzech metalowych wkrętów.



4. Instalowanie kamery

1. Umieść kamerę na podstawie i obróć ją zgodnie z kierunkiem ruchu wskazówek zegara, tak aby została zablokowana w odpowiednim położeniu.



2. Instalacja jest kompletna.



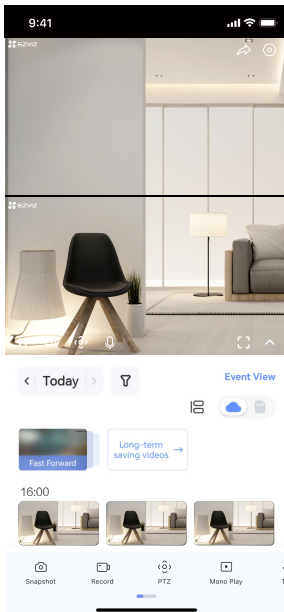
Korzystanie z aplikacji EZVIZ

i Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

1. Podgląd na żywo





Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlany jest poniższa strona urządzenia.

Można wyświetlać wideo i słuchać audio podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.




i Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępni. Udostępnianie urządzenia wybranej osobie.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Picture in Picture (Obraz w obrazie). Ta opcja umożliwia wyświetlanie równocześnie zdjęć wykonanych przez dwa obiektywy w podglądzie na żywo.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywaj. Ręczne rozpoczęcie/kończenie nagrywania.
	PTZ. Obracanie kamery w celu zapewnienia szerszego pola widzenia. Wstępnie ustawiona lokalizacja. Używaj funkcji PTZ, aby ustawić monitorowane miejsca jako wstępnie ustawione lokalizacje.
	Zdjęcie 360°. Naciśnij, aby wygenerować zdjęcie panoramiczne 360 stopni.
	Rozmowa. Naciśnij ikonę, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozmawiać z osobami znajdującymi się przed kamerą.
	Tryb uśpienia. Dotknij, aby przełączyć kamerę w tryb uśpienia. Zostanie wyłączone przesyłanie obrazu z kamery, a także powiadomienia o alarmach.
	Rozdzielczość. W razie potrzeby wybierz rozdzielczość wideo.

	Odtwarzanie mono. Dotknij, aby wyświetlić obraz panoramiczny lub obraz z kątem określonym przez funkcję PTZ.
	Automatyczny patrol. Dotknij ikony, aby uruchomić wykrywanie w trybie patrolu (z ustawieniem wielu kątów) na podstawie domyślnych lub niestandardowych punktów trasy patrolu.
	Pobliskie urządzenie. Naciśnij, aby sprawdzić urządzenia znajdujące się w pobliżu.
	Wskazówka. Dotknij, aby wyświetlić więcej informacji o urządzeniu.

2. Ustawienia

Na stronie Ustawienia można konfigurować ustawienia urządzenia.

Ustawienie	Opis
Nazwa	Dostosowywanie nazwy swojego urządzenia.
Detekcja inteligentna	Wybór typu detekcji dla urządzenia.
Powiadamianie o komunikatach	Zarządzanie powiadamianiem o wiadomościach urządzenia i aplikacji EZVIZ.
Ustawienia audio	Zmiana ustawień dźwięku urządzenia.
Ustawienia obrazu	Zmiana ustawień obrazu urządzenia.
Ustawienia oświetlenia	Gdy ta opcja jest wyłączona, wskaźnik kamery nie działa.
Ustawienia PTZ	Możesz tutaj ustawić parametry PTZ dla swojego urządzenia, takie jak kalibracja pozycji PTZ i ustawienie wstępne PTZ.
Lista nagrań	W tym polu jest wyświetlana pojemność karty microSD. Można też włączyć lub wyłączyć usługi chmurowe.
Ustawienia prywatności	Szyfrowanie nagrań wideo za pomocą hasła.
Ustawienia sieciowe	Możesz zobaczyć status połączenia lub dotknąć, aby zmienić Wi-Fi kamery.
Informacje o urządzeniu	Wyświetlanie informacji o urządzeniu.
Udostępnij urządzenie	Możesz udostępnić urządzenie członkom rodziny lub gościom.
Usługa CloudPlay	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim. <ul style="list-style-type: none">  Funkcja jest dostępna tylko w niektórych krajach. Przed zakupem należy sprawdzić jej dostępność w swoim kraju. Producent zastrzega sobie prawo do ostatecznych wyjaśnień.
Uruchom urządzenie ponownie	Naciśnij, aby ponownie uruchomić urządzenie.
Usuń urządzenie	Naciśnij, aby usunąć urządzenie z aplikacji EZVIZ.

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Ta procedura umożliwi sterowanie urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa. W przypadku problemów z tą procedurą, zobacz **Rozwiązywanie problemów**.

Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ.
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję Kodowanie obrazu w zakładce Ustawienia urządzenia.
3. Dostępne jest urządzenie obsługujące asystenta Alexa, takie jak Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie generacje), moduł Fire TV (tylko druga generacja) lub telewizor inteligentny Fire TV Edition.
4. Aplikacja Amazon Alexa jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa:

1. Otwórz aplikację Alexa i wybierz pozycję „Umiejętności i gry” z menu.
2. Na ekranie „Umiejętności i gry” wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności EZVIZ.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie naciśnij pozycję **ZEZWÓL NA UŻYCIE**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj**.
5. Naciśnij przycisk **Autoryzuj**, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Po wyświetleniu komunikatu „Powiązanie EZVIZ powiodło się” naciśnij przycisk **Wykryj urządzenia**, aby zezwolić asystentowi Alexa na wykrycie wszystkich Twoich urządzeń EZVIZ.
7. Wyświetl ponownie menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Urządzenia”, aby wyświetlić wszystkie swoje urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Nowe urządzenie inteligentne można wykryć przy użyciu menu „Dom inteligentny” aplikacji Alexa lub przy użyciu poleceń głosowych asystenta Alexa.

Po wykryciu urządzenia można sterować nim przy użyciu poleceń głosowych. Można wypowiadać proste polecenia głosowe dla asystenta Alexa.

- 1. Nazwę urządzenia (np. przykład „pokaż kamerę xxxx,”) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

- 1. Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

2. Korzystanie z asystenta Google

Asystent Google Assistant umożliwia uaktywnianie urządzenia EZVIZ i wyświetlanie podglądu na żywo przy użyciu poleceń głosowych.

Upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Aplikacja EZVIZ jest uruchomiona.
2. W aplikacji EZVIZ wyłącz opcję Kodowanie obrazu i włącz opcję Dźwięk w zakładce Ustawienia urządzenia.
3. Uruchomiony moduł Chromecast jest podłączony do telewizora.
4. Aplikacja Google Assistant jest zainstalowana na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że współpracuje ono prawidłowo z aplikacją.

2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub z Google Play Store™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Skonfiguruj urządzenie”, aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Naciśnij przycisk **„Obsługiwane przez Google”** i wyszukaj „EZVIZ”, aby wyświetlić umiejętności EZVIZ.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj**.
6. Naciśnij przycisk **Authorize** (Autoryzuj), aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do Twojego konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij **Wróć do aplikacji**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby ukończyć autoryzację. Po ukończeniu synchronizacji usługa EZVIZ zostanie uwzględniona na Twojej liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, naciśnij ikonę usługi EZVIZ.
9. Wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfigurowania systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami indywidualnie lub zbiorczo. Dodając urządzenia do pomieszczenia, użytkownicy mogą sterować grupą urządzeń równocześnie przy użyciu jednego polecenia.

Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z poniższego łącza:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania (FAQ)

Pytanie: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline?

Odpowiedź: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone, ale kamera nie jest połączona z Internetem, zapisywanie nagrań wideo na karcie microSD jest kontynuowane, ale nagrania nie są zapisywane w chmurze. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

Pytanie: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?

Odpowiedź: Spróbuj zmniejszyć czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalenie alarmu.

Pytanie: Co robić, jeżeli nie pamiętam hasła?

Odpowiedź: Przejdź do aplikacji EZVIZ > strona logowania i dotknij pozycji „Nie pamiętasz hasła?” > Wprowadź adres e-mail lub numer telefonu swojego konta. Zostanie wysłana wiadomość, wprowadź otrzymany kod weryfikacyjny, a następnie zresetuj hasło.

Pytanie: Dlaczego nie otrzymuję mojego kodu weryfikacyjnego?

Odpowiedź:

1. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu poczty e-mail, sprawdź folder wiadomości-śmieci. Jeżeli kod weryfikacyjny wciąż nie jest dostarczany, być może filtr e-mail blokuje tę wiadomość. Skontaktuj się z dostawcą usługi e-mail.
2. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu telefonu komórkowego, potwierdź, że telefon może odbierać kody SMS.
3. Jeżeli kod weryfikacyjny wciąż nie jest dostarczany, prześlij swój numer telefonu, kraj i godzinę złożenia wniosku na adres centrum pomocy technicznej support@ezviz.com lub skontaktuj się z lokalnym zespołem pomocy technicznej.

Pytanie: Jak rozwiązać problemy z konfiguracją Wi-Fi?

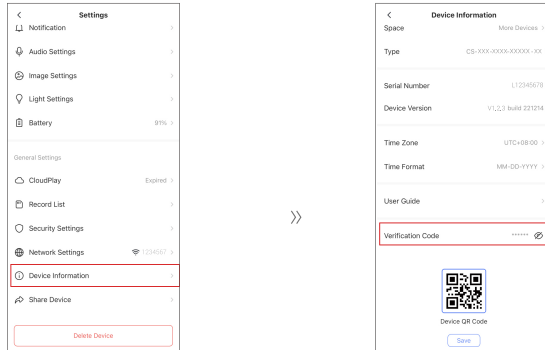
Odpowiedź: Sprawdź następujące ustawienia:

1. Upewnij się, że Twój telefon komórkowy jest połączony z siecią Wi-Fi, a sieć Wi-Fi funkcjonuje prawidłowo.
2. Sprawdź stan sieci:
 - Upewnij się, że w sieci nie zainstalowano zapor i nie obowiązują inne ograniczenia.
 - Upewnij się, że router może przekazać adres IP do Twojego urządzenia, lub wyłącz ustawienie statycznego adresu IP (funkcja DHCP jest domyślnie włączona na wszystkich urządzeniach EZVIZ).
3. Zresetuj kamerę. Upewnij się, że urządzenie jest przełączone do trybu gotowości lub trybu konfiguracji Wi-Fi, a następnie skonfiguruj połączenie Wi-Fi urządzenia przy użyciu aplikacji EZVIZ.

Pytanie: Jak uzyskać kod weryfikacyjny urządzenia (sześć wielkich liter)?

Odpowiedź: Pamiętaj, że w przypadku większości urządzeń EZVIZ kod weryfikacyjny urządzenia składający się z sześciu wielkich liter można uzyskać na dwa sposoby:

- W przypadku większości modeli można go znaleźć na naklejce/etykiecie urządzenia EZVIZ.
- Kod weryfikacyjny można również znaleźć w obszarze Ustawienia > Informacje o urządzeniu > Kod weryfikacyjny.



i Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej www.ezviz.com/pl.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Dziękujemy za wybór produktów EZVIZ.

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Będąc firmą działającą w branży zaawansowanych technologii, jesteśmy coraz bardziej świadomi roli, jaką technologia odgrywa w zwiększaniu efektywności biznesowej i jakości życia, ale jednocześnie potencjalnych szkód wynikających z jej niewłaściwego wykorzystania. Na przykład, produkty wideo potrafią rejestrować rzeczywiste, kompletne i wyraźne obrazy. Zapewnia to wysoką wartość retrospektywną i zachowanie faktów w czasie rzeczywistym. Może to jednak także prowadzić do naruszenia uzasadnionych praw i interesów osób trzecich w przypadku niewłaściwego rozpowszechniania, wykorzystywania i/lub przetwarzania danych wideo. Kierując się filozofią „Technologia dla dobra” EZVIZ wymaga, aby każdy użytkownik końcowy technologii i produktów wideo przestrzegał wszystkich obowiązujących praw i przepisów, a także przyjętych zasad etycznych, dążąc do wspólnego tworzenia lepszej społeczności. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi inicjatywami:

1. Każdy człowiek ma uzasadnione oczekiwanie prywatności, a instalacja produktów wideo nie powinna być sprzeczna z tym uzasadnionym oczekiwaniem. W związku z tym, instalując produkty wideo w miejscach publicznych, należy w rozsądny i skuteczny sposób przekazać stosowne ostrzeżenie oraz wyjaśnić zakres monitorowania. W przypadku obszarów niepublicznych należy ocenić prawa i interesy stron trzecich podczas instalacji produktów wideo, w tym – między innymi – instalowanie produktów wideo dopiero po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron oraz nieinstalowanie produktów wideo w sposób mający na celu ich ukrycie.

2. Celem produktów wideo jest rejestracja rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni oraz w określonych warunkach. Dlatego każdy użytkownik powinien najpierw rozsądnie określić swoje prawa w konkretnym zakresie, aby uniknąć naruszenia wizerunków, prywatności lub innych praw osób trzecich.

3. Podczas korzystania z produktów wideo nadal będą generowane dane obrazu wideo pochodzące z rzeczywistych scen, w tym duża ilość danych biologicznych (takich jak wizerunki twarzy), a dane te mogą być dalej stosowane lub przetwarzane. Same produkty wideo nie są w stanie odróżnić dobra od zła w odniesieniu do sposobu wykorzystania danych wyłącznie na podstawie obrazów przechwyconych przez produkty wideo. Wynik wykorzystania danych zależy od sposobu i celu ich wykorzystania przez administratorów danych. Dlatego administratorzy danych powinni nie tylko przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz innych wymogów normatywnych, ale także przestrzegać norm międzynarodowych, zasad moralności społecznej, dobrych obyczajów, powszechnych praktyk i innych nieobowiązkowych wymogów oraz szanować prywatność, wizerunek oraz inne prawa i interesy jednostki.

4. Podczas przetwarzania danych wideo, które są stale generowane przez produkty wideo, należy zawsze uwzględniać prawa, wartości i inne wymagania różnych zainteresowanych stron. W związku z tym bezpieczeństwo produktów i bezpieczeństwo danych są niezwykle istotne. Dlatego każdy użytkownik końcowy i administrator danych podejmie wszelkie uzasadnione i niezbędne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i uniknięcia ich wycieku, niewłaściwego ujawnienia i niewłaściwego wykorzystania, w tym między innymi: ustanowienie kontroli dostępu, wybór odpowiedniego środowiska sieciowego (Internet lub Intranet), do którego podłączone są produkty wideo, ustanowienie i ciągła optymalizacja bezpieczeństwa sieci.

5. Produkty wideo wniosły ogromny wkład w poprawę bezpieczeństwa społecznego na całym świecie i wierzymy, że będą one również odgrywać aktywną rolę w wielu aspektach życia społecznego. Wszelkie nadużycia produktów wideo naruszające prawa człowieka lub prowadzące do działalności przestępczej są sprzeczne z pierwotnym zamiarem innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Dlatego każdy użytkownik powinien ustanowić mechanizm oceny i śledzenia stosowania swoich produktów, aby zapewnić, że każdy produkt jest stosowany w sposób właściwy i rozsądny oraz w dobrej wierze.